

©Tous droits réservés

Nos formations 2024

La communication, au coeur de nos relations

Akhora



The Five Behaviors[®]
A Wiley Brand
Formé Five Behaviors par DISCERNYS

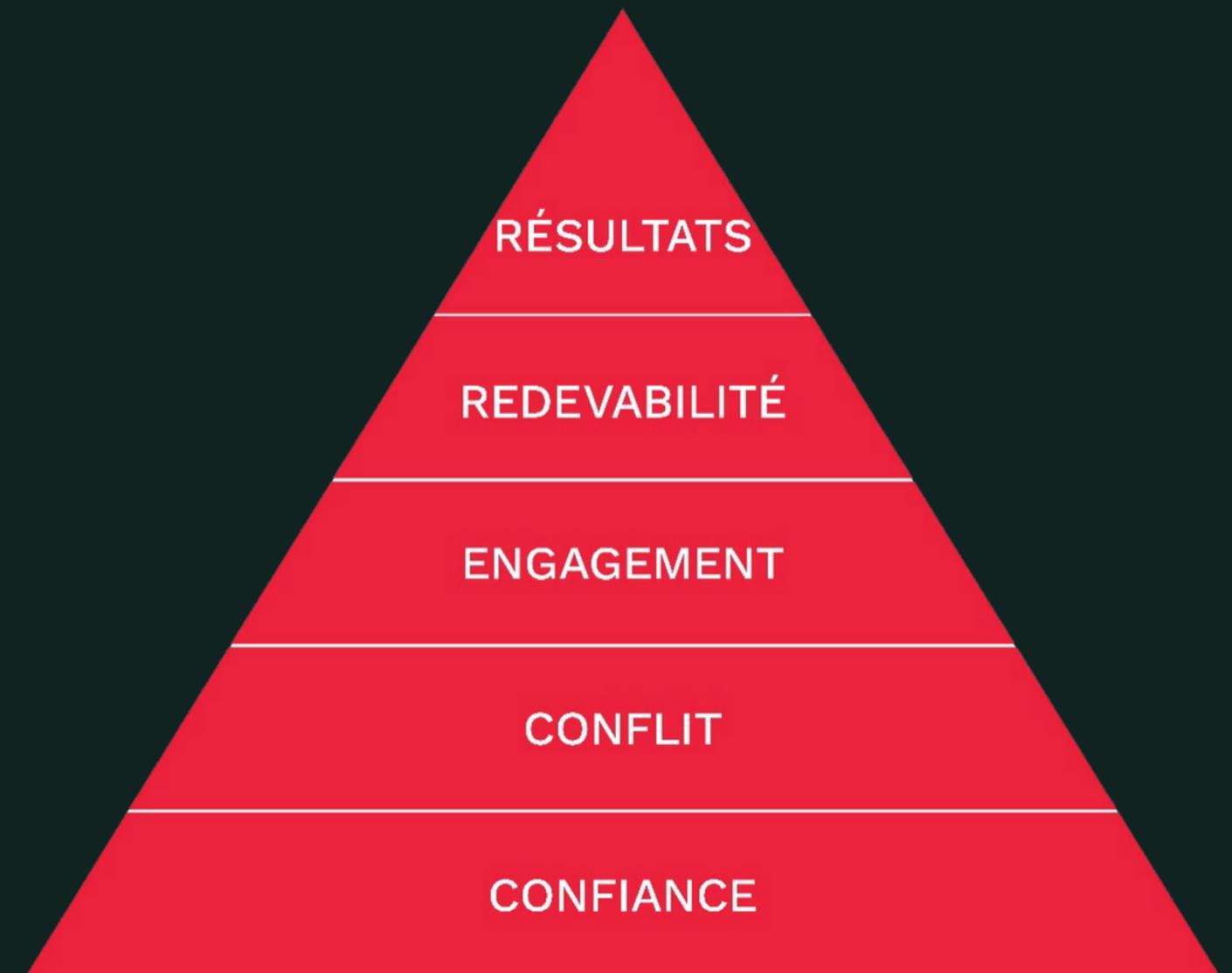
LES CINQ COMPORTEMENTS D'UNE ÉQUIPE COHÉSIVE

Formation d'une durée de 7h env.

Les cinq comportements d'une équipe cohésive

Les cinq comportements d'une équipe cohésive sont basés sur le modèle de Patrick Lencioni, présenté dans son livre "Les cinq dysfonctions d'une équipe". Ces comportements sont essentiels pour favoriser une collaboration efficace au sein d'une équipe.

Ces comportements sont interconnectés et se renforcent mutuellement. Lorsqu'ils sont intégrés dans la culture d'une équipe, ils créent un environnement propice à la réussite commune.



Les cinq comportements d'une équipe cohésive

Voici une explication succincte de chacun d'entre eux :

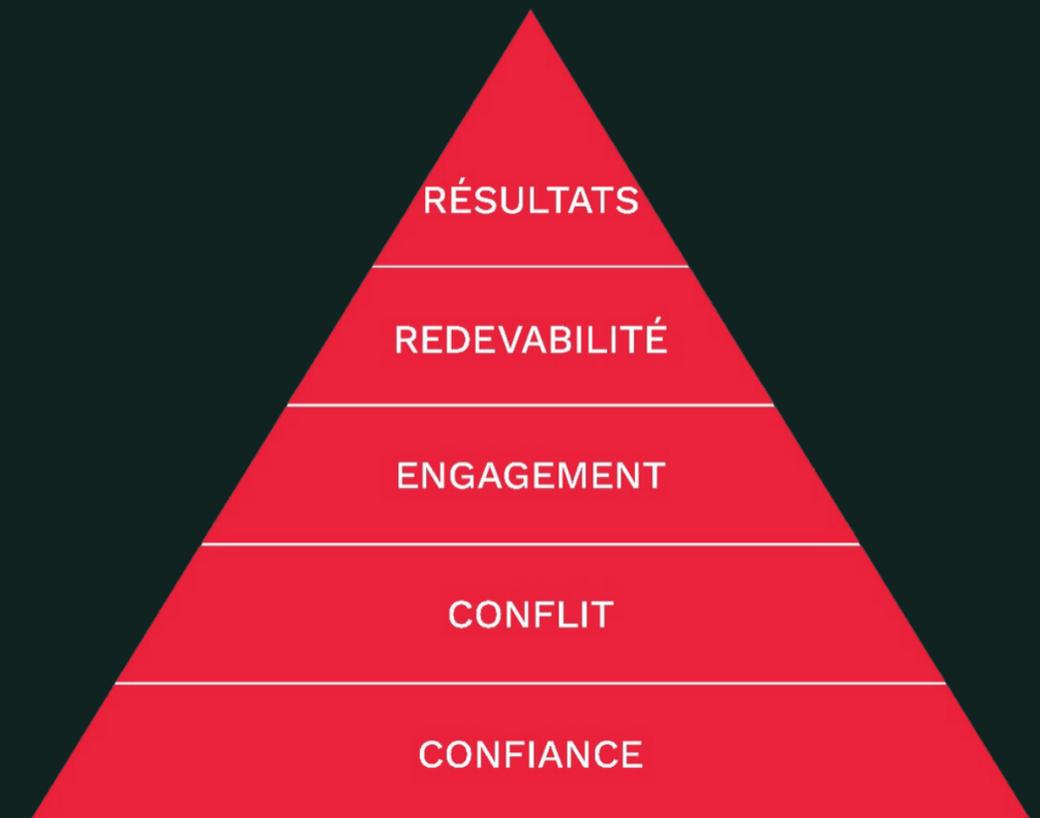
Confiance : Fondement de l'équipe, elle permet une communication ouverte.

Conflit constructif : Aborder les divergences d'opinions pour favoriser l'innovation.

Engagement : Pleine adhésion aux décisions collectives et motivation à les mettre en œuvre.

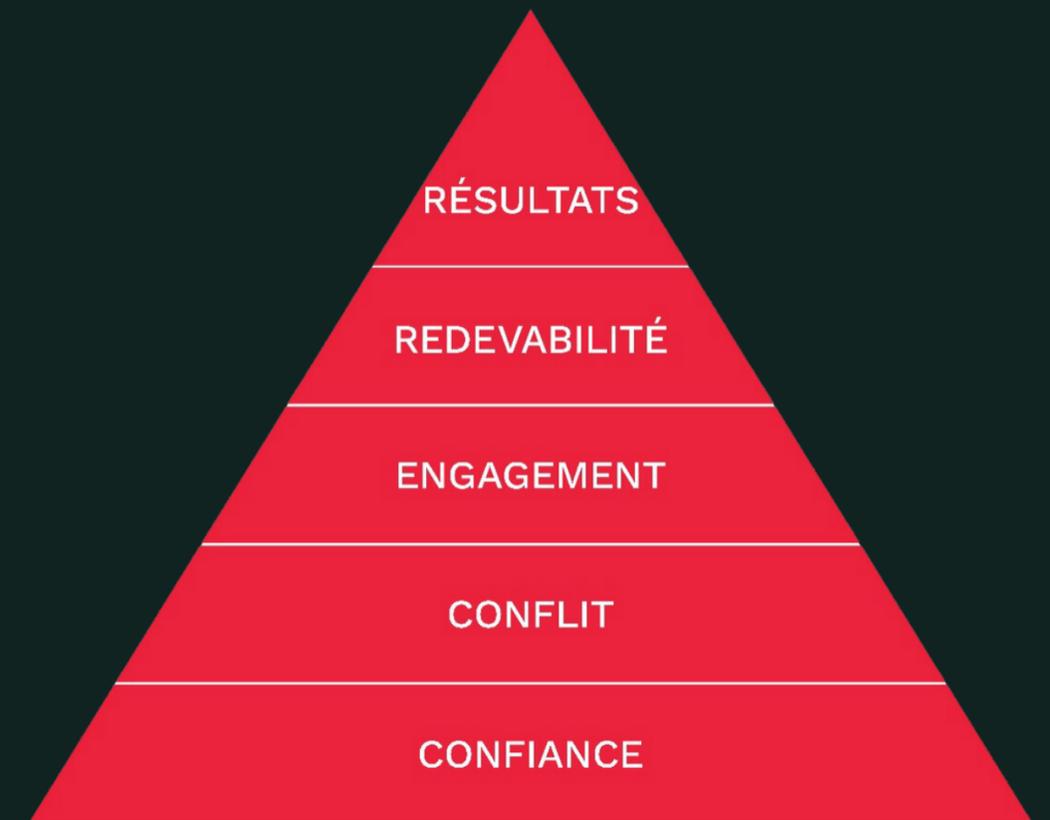
Responsabilité : Assumer la responsabilité individuelle pour le succès de l'équipe.

Résultats collectifs : Focus sur les objectifs de l'équipe au-delà des intérêts individuels.



Le questionnaire

Le questionnaire associé à ce modèle permet d'évaluer le niveau de compétence de l'équipe dans chacun de ces comportements. En répondant aux questions, les membres de l'équipe peuvent identifier les domaines de force et les opportunités d'amélioration, jetant ainsi les bases d'une collaboration plus solide et plus efficace.



Exemple d'une page* de rapport



Confiance

Vu votre tendance à être patient et accessible, vous avez une façon de mettre vos collègues à l'aise qui peut les encourager à s'ouvrir à vous. Comme vous êtes d'un grand soutien et attentif aux besoins des gens, vos collègues peuvent se sentir à l'aise de venir vous voir pour vous faire part de leurs préoccupations ou demander de l'aide. Comme vous êtes aussi réservé, vous pourriez résister à l'envie de vous ouvrir trop rapidement, en restant poli mais prudent, peut-être, jusqu'à ce que vous connaissiez bien les gens.



Conflit

Vous êtes discret et prudent, préférant réfléchir à vos idées avant de les partager. Vous n'êtes donc pas enclin à vous lancer dans un débat passionné, particulièrement s'il risque de faire des vagues ou de provoquer une réponse explosive. Et si les choses deviennent tendues, vous êtes tenté de vous retirer complètement. Mais lorsque vous participez, vous encouragez un débat salubre grâce à votre humeur égale et à votre attention aux idées des autres.



Engagement

Le plus souvent, vous êtes accommodant et heureux de contribuer au soutien de l'équipe. Ainsi, lorsque l'équipe prend une décision, vous la soutenez et faites de votre mieux pour la mener à bien, même si cela implique de mettre de côté vos propres préférences. Et parce que vous travaillez selon des attentes clairement définies, vous aspirez à une clarté à propos des décisions qui peut aider les équipes à aller de l'avant avec des engagements plus forts.



Redevabilité

Étant donné la valeur considérable que vous accordez à l'harmonie dans vos relations, vous craignez de faire des vagues en confrontant vos collègues à propos de problèmes. Vous prenez soin de protéger les sentiments de ceux qui vous entourent. Ainsi, si quelqu'un ne répond pas à vos attentes, vous passez outre ou même refaites le travail vous-même plutôt que de donner un feedback négatif. Mais comme vous êtes diplomate, lorsque vous vous exprimez, vos collègues peuvent être plus réceptifs en raison de votre approche modérée.



Résultats

Vous voulez être quelqu'un sur qui vos collègues peuvent compter, alors vous travaillez avec diligence pour aider vos équipes à atteindre l'objectif final. Vous préférez une approche méthodique et une routine tranquille afin de pouvoir vous consacrer à certaines des tâches les plus longues qui sont essentielles pour obtenir des résultats. Et vous êtes prêt à donner un coup de main, voire à mettre de côté votre propre travail, pour aider vos collègues qui ont besoin de support.

*rapport de 20 pages en tout

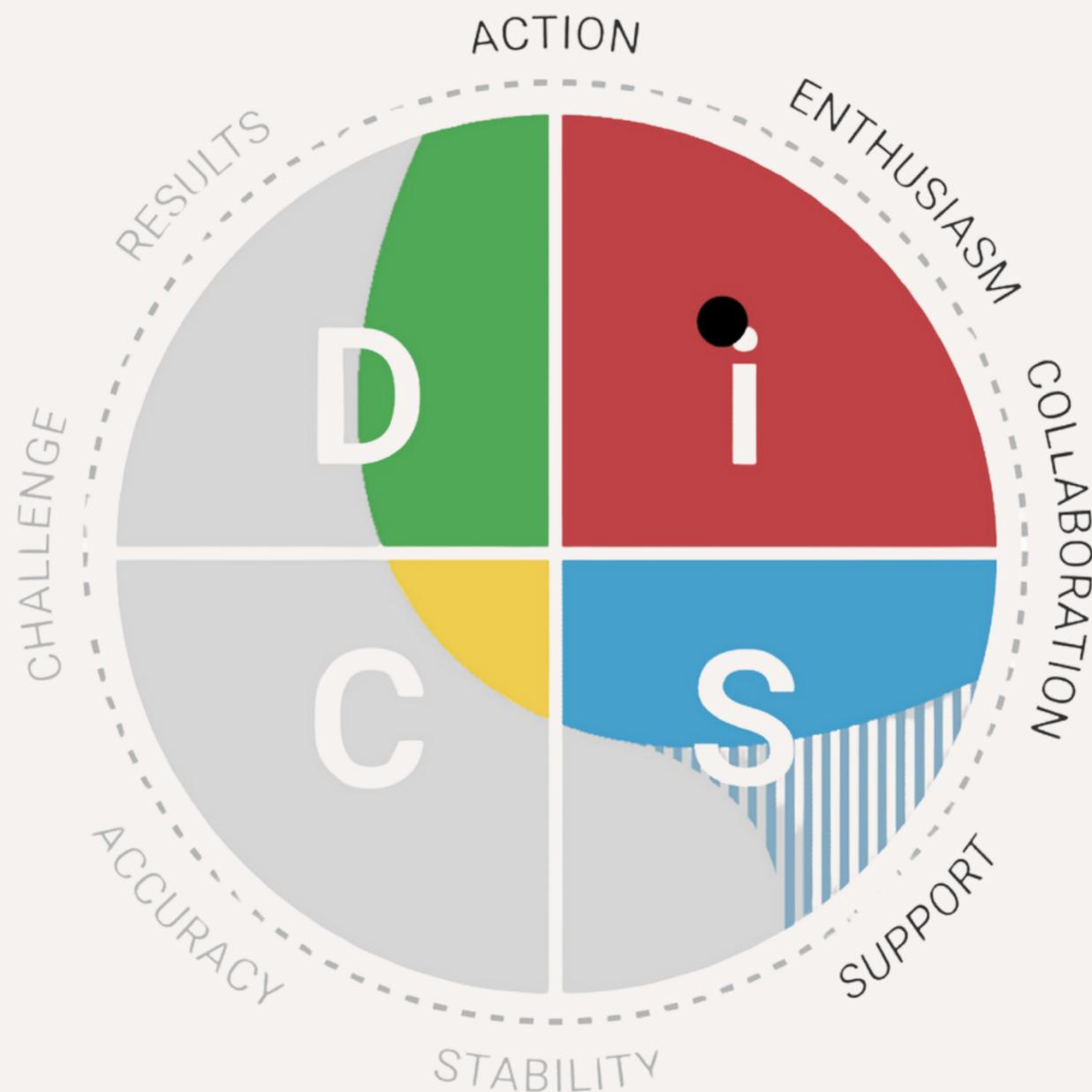


Formation d'une durée de 7h env.

EVERYTHING **DiSC**
A Wiley Brand
Certifié DiSC par DISCERNYS
© Copyright 2020 - DISCERNYS

MÉTHODE DiSC®

Formation d'une durée de 7h env.



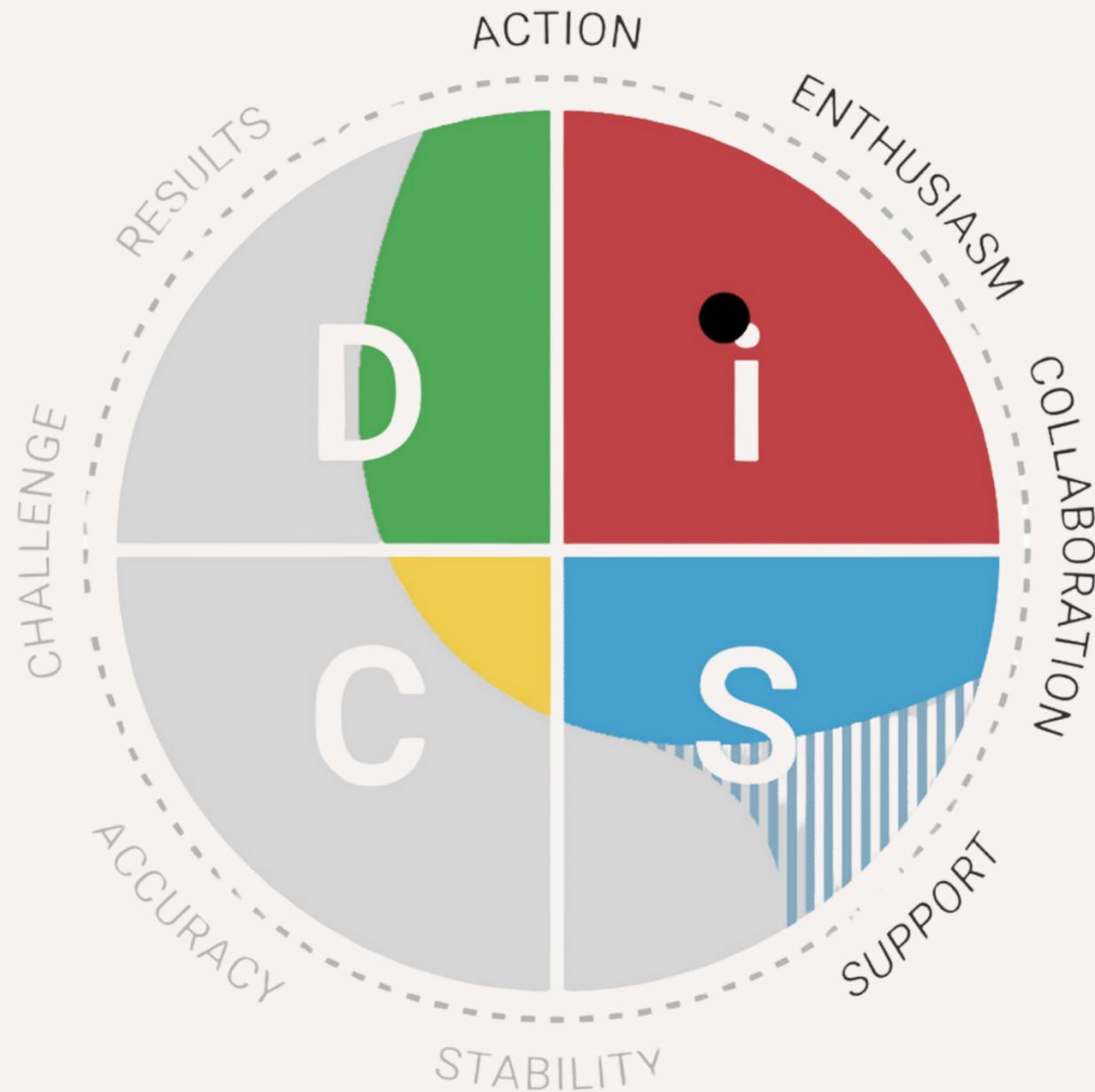
La Méthode DiSC®

La méthode DISC est un outil d'évaluation des comportements humains, développé pour comprendre et analyser les styles de personnalité.

Elle se base sur quatre traits fondamentaux : Dominance, Influence, Stabilité et Conformité.

Chaque trait représente une dimension spécifique du comportement, permettant de mieux comprendre comment les individus interagissent, prennent des décisions, et communiquent.

Application dans les groupes

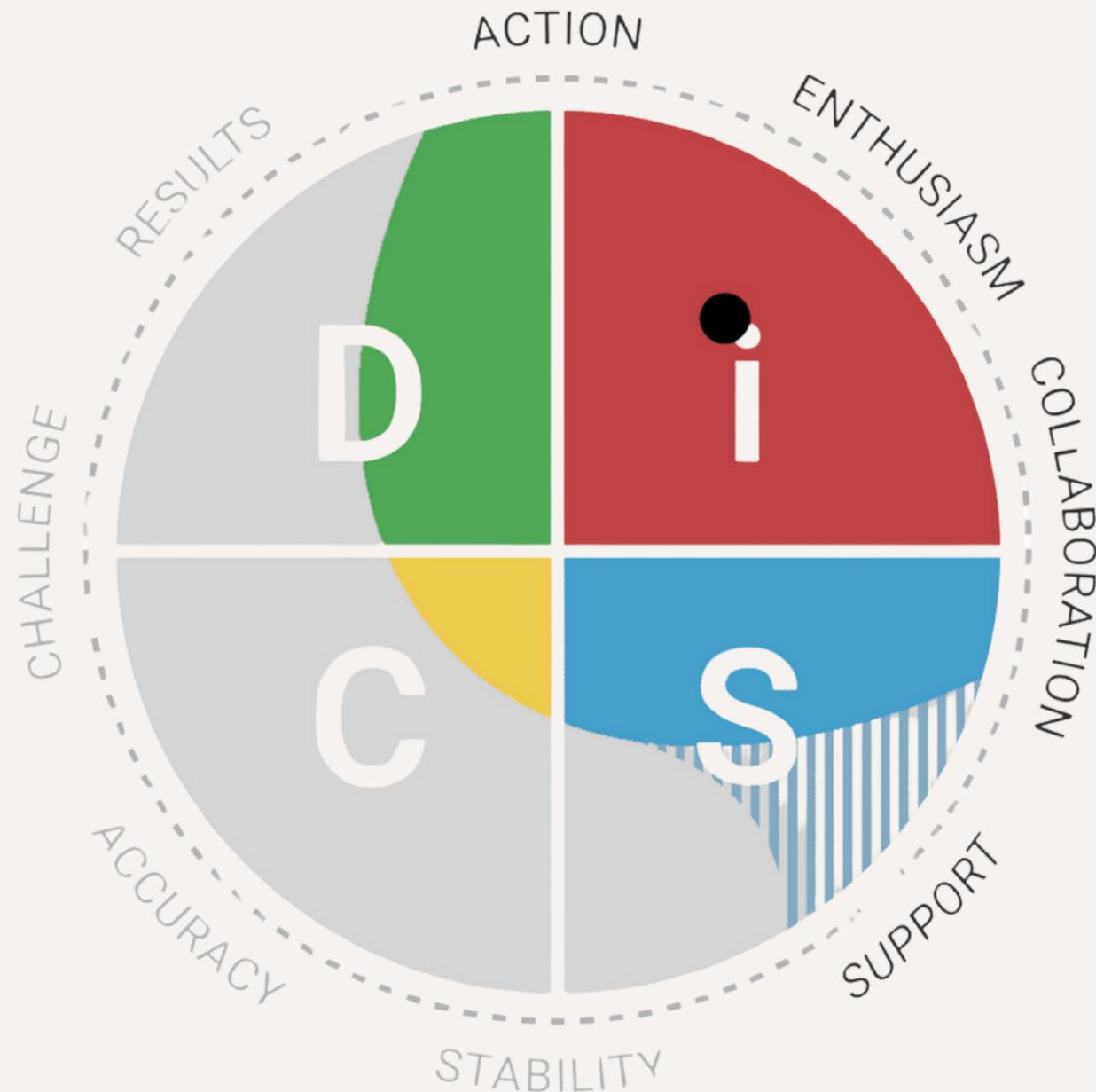


Amélioration de la Communication : En comprenant les préférences de communication de chaque membre (directe, influente, stable ou consciencieuse), les groupes peuvent favoriser une communication plus efficace et réduire les malentendus.

Renforcement de la Cohésion : DiSC® aide les groupes à reconnaître et à apprécier la diversité des styles de comportement. En intégrant ces différences, les équipes peuvent renforcer leur cohésion et capitaliser sur la richesse de perspectives.

Gestion des Conflits : En identifiant les sources potentielles de conflit liées aux différences de styles, les groupes peuvent anticiper et gérer les désaccords de manière constructive, favorisant ainsi un environnement de travail harmonieux.

Application dans les groupes



Le questionnaire DiSC® est un outil d'évaluation permettant aux membres d'une équipe de découvrir leur style de comportement prédominant. Les questions spécifiques aux quatre styles aident à déterminer les préférences naturelles de chacun.

Par exemple :

- **Dominant (D)** : Avez-vous tendance à prendre des initiatives et à rechercher des défis ?
- **Influent (I)** : Êtes-vous plus à l'aise en exprimant vos idées et en persuadant les autres ?
- **Stable (S)** : Privilégiez-vous la stabilité, la coopération et la prévisibilité dans vos relations ?
- **Conscientieux (C)** : Attachez-vous de l'importance à la précision, à la qualité et au respect des normes élevées ?

Exemple d'une page* de rapport

Quelles sont les priorités qui déterminent votre expérience en milieu professionnel ?

► Préserver l'équilibre

Florine, vous êtes surtout à l'aise dans un cadre calme, prévisible. Vous faites probablement de votre mieux pour réduire les imprévus et générer des résultats fiables. À cette fin, l'impulsivité vous met généralement mal à l'aise et vous préférez travailler de façon systématique, sans être distraite par un environnement chaotique. Vous vous attachez à préserver l'équilibre et les gens savent qu'ils peuvent compter sur vous pour aller jusqu'au bout de vos engagements.

► Apporter du soutien

Les personnes de style SC comme vous ont tendance à être calmes et considérées. Vous avez une préférence pour l'harmonie dans vos relations et vous aimez savoir que les gens autour de vous sont heureux. Par conséquent, vous êtes généralement disposée à proposer votre aide ou à écouter patiemment en cas de nécessité. Compte tenu de l'importance pour vous d'un environnement calme, paisible, il vous tient à cœur de mettre vos propres besoins de côté pour apporter le soutien nécessaire.

► Garantir la précision

Comme d'autres personnes de style SC, vous avez tendance à être prudente et méthodique. Le travail bâclé, de mauvaise qualité vous met mal à l'aise. Il est donc probable que vous vous mettiez beaucoup de pression pour bien faire les choses. De même, vous préférez étudier minutieusement vos options et prendre des décisions basées sur des faits objectifs. Dans l'ensemble, vous vous attachez à être précise pour garantir des résultats prévisibles.

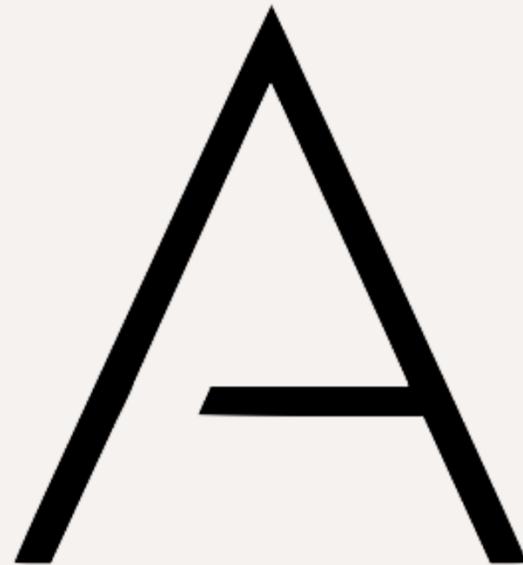
*rapport de 20 pages en tout

A top-down view of a desk with various business documents, charts, and a person's hand pointing at a document. The desk is covered with papers, including a calendar, a bar chart, a line graph, and a document titled 'TRENDS'. A person's hand is visible, pointing at a document with a blue pen. The overall scene suggests a professional or educational setting.

Akhora

NOS OFFRES PERSONNALISÉES

La durée d'une formation dependra des demandes.



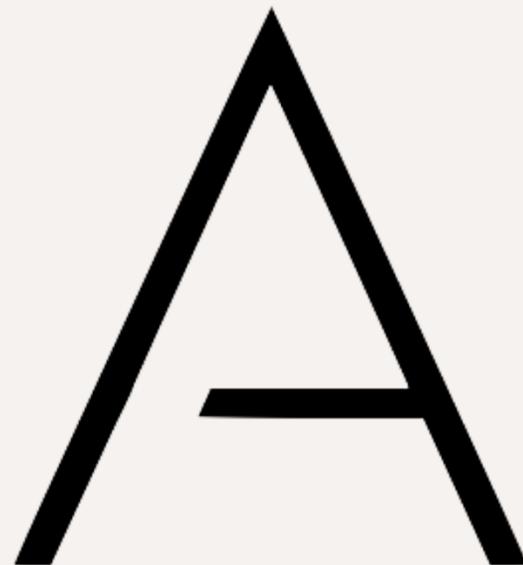
Nos offres personnalisées

Explorez des formations sur mesure, soigneusement conçues pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises.

Chez Akhora, nous croyons fermement au pouvoir transformateur d'une communication efficace et parce que nous sommes convaincus que des équipes bien formées et communicatives sont la clé du succès durable.

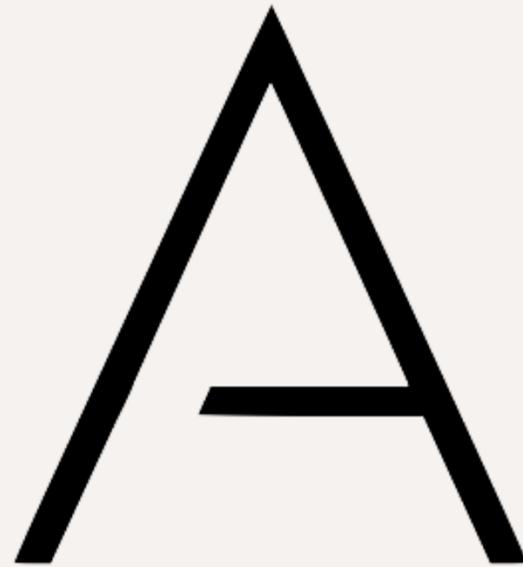
En intégrant une approche pluridisciplinaire, nos formations offrent un environnement unique pour stimuler le développement professionnel des équipes.

Plongez dans l'excellence avec Akhora, où la communication devient une force qui rapproche.



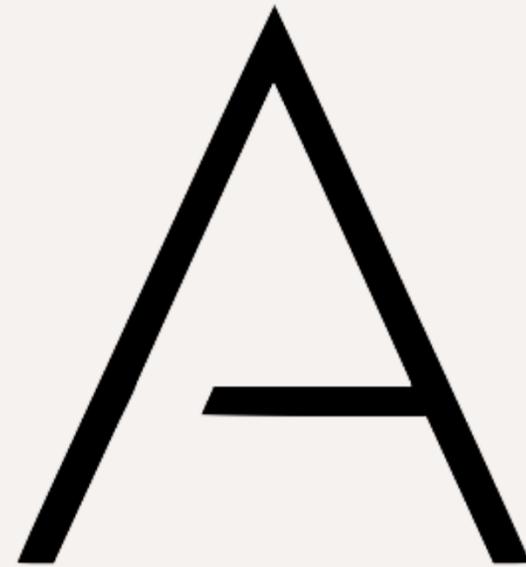
Thèmes pouvant être abordés

- **Communication non verbale** : Interpréter les signaux gestuels, les expressions faciales et la posture pour enrichir la compréhension mutuelle.
- **Affirmation de soi** : Exprimer ses opinions de manière respectueuse, poser des limites et défendre ses droits tout en maintenant des relations positives.
- **Ouverture de soi / Expression des émotions** : Être ouvert sur ses sentiments et exprimer ses émotions de manière saine pour renforcer les liens émotionnels.
- **Perception d'autrui** : Comprendre les perspectives, émotions et motivations des autres pour établir des connexions significatives.



Thèmes pouvant être abordés

- **Écoute active** : Accorder une attention totale, comprendre les sentiments et répondre de manière appropriée pour éliminer les malentendus.
- **Résolution des conflits** : Aborder les conflits avec une communication ouverte, la recherche de compromis et la quête de solutions mutuellement bénéfiques.
- **Communication dans les groupes** : Comprendre les dynamiques de groupe, gérer les opinions divergentes et encourager une communication ouverte pour des interactions de groupe réussies.
- **Et bien plus encore...**



Premiers secours en santé mentale

- Soutenir le bien-être de des employés
- Réduire la stigmatisation
- Améliorer la productivité et la rétention

Ce que notre formation comprend :

- Reconnaissance des signes de détresse mentale
- Communication efficace
- Stratégies d'intervention
- Gestion de la stigmatisation

Contactez-nous

Nous sommes là pour répondre
à vos questions.

E-mail

info@akhora.ch

Site Web

www.akhora.ch

Numéro de téléphone

+41 79 772 13 23